

お客様各位

平素より「タネット」をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当社は、新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴い、ご利用料金等のお支払いを、期限までに行うことが困難になられているお客さまからお申し出があった場合、お支払い期限を延長させていただきます。

■対象となる方

新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴い、基本料金等のお支払いを期限までに行うことが困難なお客さま。

■料金請求の取り扱い内容

お支払い期限が 2020 年 3 月 1 日以降となっている基本料金等のお支払いについて、お客さまからお申し出があった場合に、原則として最大 3 か月までお支払い期限を延長します。

なお、対象となる期間につきましては、今後の新型コロナウイルス感染症の影響状況を踏まえ、ホームページ等で別途お知らせいたします。

※口座振替によるお支払いをご指定のお客さまの場合、お客さまのお申し出日によっては、口座引き落としが行われる場合があります。

■お申し出の受付開始日時

2020 年 4 月 1 日(水)